

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЕРПБЕЛ»

В.Н. Соловьев
28.01.2021

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
от 31.01.2020
в редакции от 28.01.2021

г. Минск

ООО «ЕРПБЕЛ», оператор криптоплатформы BYNEX и владелец интернет-портала www.bynex.by (далее – САЙТ) (далее – BYNEX), информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ о политике конфиденциальности, применяемой на САЙТЕ в отношении персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) основана на нормах законодательства Республики Беларусь и международного законодательства в области защиты персональных данных. Эти принципы и нормы применяются к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при использовании криптоплатформы BYNEX для защиты частной жизни ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Настоящая Политика призвана обеспечить и гарантировать информирование всех ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ о том, какие персональные данные о пользователях и посетителях собираются BYNEX, каким образом это происходит и в каких целях.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую ПОЛЬЗОВАТЕЛИ передают BYNEX.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – все физические лица, зарегистрировавшиеся в качестве пользователей на САЙТЕ криптоплатформы BYNEX.

Использование криптоплатформы BYNEX и предоставление персональных данных посредством функционала криптоплатформы BYNEX означает безоговорочное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с настоящей Политикой. В случае несогласия с этими условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен воздержаться от использования криптоплатформы BYNEX.

Пользователь, осуществляя регистрацию на САЙТЕ и оставляя персональные данные, подтверждает согласие на получение на указанный при регистрации и использовании САЙТА мобильный номер и адрес электронной почты sms-сообщений и электронных писем от BYNEX, связанных с ходом осуществления операций на криптоплатформе BYNEX, а также содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.

В настоящей Политике используются термины в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1. BYNEX обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с целью заключения и реализации ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, а также для улучшения и совершенствования сервисов САЙТА.

1.2. BYNEX собирает и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в следующих целях:

- идентификации, верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- оказания услуг оператора криптоплатформы в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ;

- информирования о ходе оказания услуг и возможных изменениях;
- предоставления маркетинговой информации, включая новости о проводимых акциях и о специальных предложениях;
- ответа на запросы и претензии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ;
- соблюдения требований законодательства.

1.3. Персональные данные, собираемые BYNEX в указанных выше целях, включают (но не исключительно) данные, которые ПОЛЬЗОВАТЕЛИ самостоятельно указывают при регистрации и верификации на САЙТЕ (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, адрес места жительства и (или) места пребывания, место работы, занимаемая должность, УНП и т.д.), а также данные, которые автоматически собираются при использовании криптоплатформы BYNEX; данные о географическом местоположении; об устройствах, используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ для посещения САЙТА, а также о типе используемого интернет-подключения. Данные, которые ПОЛЬЗОВАТЕЛИ указывают при осуществлении ввода, вывода средств на криптоплатформу BYNEX (в том числе данные банковских карт), САЙТ не получает и не сохраняет, однако такая информация в ограниченном виде может сохраняться на сайтах платежных систем (например, последние цифры банковской карты).

1.4. Под персональными данными понимаются:

- 1.4.1. любые данные, позволяющие напрямую идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (например, имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и т.п.);
- 1.4.2. любые данные, на основании которых возможно идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ отдельно или в комбинации с другой доступной информацией;
- 1.4.3. данные о проведенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операциях (транзакциях), осуществленных на криптоплатформе BYNEX;
- 1.4.4. данные платежных инструментах ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, включая данные банковских карт, электронных кошельков, виртуальных кошельков;
- 1.4.5. иная информация, полученная в процессе идентификации и верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- 1.4.6. техническая информация об используемом оборудовании (IP-адрес, версии ПО и т.д.);
- 1.4.7. данные о поведении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и порядке использования функционала криптоплатформы BYNEX;
- 1.4.8. любые другие дополнительные данные, которые добровольно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках заключения и исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, а также получены BYNEX из иных источников в соответствии с нормами законодательства.

1.5. Обработка персональных данных - любое использование персональных данных, например, их сбор, регистрация, сопоставление, хранение и передача, или комбинация любых из этих действий. Вся обработка персональных данных осуществляется на основании Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», а также иных актов законодательства Республики Беларусь, а также международных актов, применяемых в отношении обработки и защиты персональных данных.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. BYNEX стремится защищать частную жизнь ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих стандартов их обработки:

2.1.1. Честная и законная обработка данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Персональные данные будут обрабатываться после получения согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на основании норм законодательства Республики Беларусь и международных актов. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛИ не согласны с обработкой персональных данных, необходимо воздержаться от использования криптоплатформы BYNEX.

2.1.2. Явное указание целей обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Персональные данные собираются и обрабатываются только в четко обозначенных законных целях и не могут быть обработаны с нарушением этого принципа.

2.1.3. Соответствие собираемых и обрабатываемых данных указанным целям. Сбор, обработка и использование персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ должны быть адекватными и соответствующими целям. BYNEX стремится собирать минимальный объем информации, который необходим для осуществления поставленной задачи.

2.1.4. Ограниченность сроков хранения персональных данных. Хранение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в течение определенных сроков. Если использование хранящихся данных перестает быть необходимым, BYNEX предпримет меры по уничтожению или прекращению обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в разумные сроки, принимая во внимание функциональные и законодательные требования, касающиеся хранения и конфиденциальности персональных данных.

2.1.5. Качество и целостность. Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. Персональные данные, которые являются неточными, должны быть удалены или исправлены по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В случае необходимости BYNEX будет предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

2.1.6. Прозрачность и информирование о целях сбора персональных данных. BYNEX открыто сообщает о факте сбора персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, целях сбора и обработки персональных данных, круге лиц, чья информация собирается, использовании файлов cookie и т.п.

2.1.7. Безопасность персональных данных. Персональные данные должны быть защищены надлежащим образом от возможности неправомерного доступа, потери, использования, изменения и раскрытия.

3. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. BYNEX собирает информацию о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, предоставляемую ими при регистрации и верификации, а также при использовании САЙТА (например, информация о посещенных страницах; о способе использования сервисов; техническая информация):

3.1.1. Данные, самостоятельно вносимые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ:

При использовании криптоплатформы ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет персональные данные, которые впоследствии сохраняются. Эти данные хранятся в базе данных BYNEX для оказания услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, а также предотвращения и отслеживания возможного правонарушения и преступления. BYNEX хранит информацию, предоставляемую ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при обращении в службу поддержки или иные службы BYNEX, чтобы иметь возможность связаться с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и предоставить ответ на обращение. BYNEX хранит все замечания и предложения, направляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в адрес BYNEX, так как они помогают совершенствовать оказываемые услуги.

3.1.2. Данные, автоматически собираемые при использовании сервисов:

При использовании криптоплатформы регистрируются данные о видах используемых сервисов, о способе их использования, а также о посещаемых страницах. В том числе:

3.1.2.1. *Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении*. С помощью логов сервера и других инструментов BYNEX регистрирует данные о техническом устройстве, которым пользуется ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, и каким образом это устройство подключается к сервисам криптоплатформы, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах, файлах cookie и уникальных идентификационных файлах. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с учетной записью (профилем) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Эта информация дает возможность анализировать, как используются сервисы, и подстраивать их

под устройство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях облегчения и удобства пользования криптоплатформой.

3.1.2.2. *Данные о пользовании сервисами.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует функционал криптоплатформы, информация об этом автоматически регистрируется в логах сервера. BYNEX использует эту информацию для того, чтобы препятствовать злоупотреблениям в отношении сервисов, правонарушениям и преступлениям, совершенствовать сервисы, обеспечивать отображение персонализированного и релевантного контента.

3.1.2.3. *Данные о местоположении.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется криптоплатформой, BYNEX фиксирует примерное географическое местоположение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, основанное на IP-адресе. Эта информация используется, например, для статистических исследований, а также для отображения актуальных данных, рекламы или другого персонализированного контента.

3.1.2.4. *Файлы cookie и прочий локально хранящийся контент.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется криптоплатформой, BYNEX использует различные инструменты, чтобы распознать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и упростить использование криптоплатформы. Файл cookie - это небольшой файл данных (фрагмент текста), который передаётся в браузер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с САЙТА. Такие файлы содержат информацию, которую впоследствии САЙТ может прочитать и упростить для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ использование криптоплатформы и её сервисов.

3.1.2.5. *Данные из других источников.* BYNEX может получать данные из других источников, например, от рекламных партнеров, ресурсов и инструментов по сбору статистических данных третьих лиц, которые помогают анализировать пользовательскую активность, предпочтения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и усовершенствовать сервисы криптоплатформы. BYNEX может получать данные от партнеров, например, о том, что будет происходить после того, как ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ нажмет на рекламный баннер на САЙТЕ. Такая информация позволяет оценить эффективность баннерной рекламы и сделать ее более актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. BYNEX обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ для идентификации, верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также иных аспектов оказания услуг оператора криптоплатформы, улучшения и развития сервисов, а также для предоставления персонализированных рекомендаций и предложений, персонализированного контента, пресечения попыток нарушений, а также в коммерческих (рекламных, маркетинговых) целях. Персональные данные используются для аналитических целей: понимание тенденций рынка.

4.2. BYNEX будет рекомендовать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ контент и сервисы на основании пользовательского поведения и интересов. Также BYNEX использует персональные данные для настройки баннерной рекламы и другого коммерческого контента на САЙТЕ согласно предпочтениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. На основе такой информации будут осуществляться рекламные кампании. Рекламодатели, размещающие баннерную рекламу на САЙТЕ, могут получить доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и пользовательским предпочтениям для отображения актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ баннерной рекламы, однако им строго запрещено использовать эти данные в других целях, отличных от размещения баннерной рекламы на САЙТЕ.

4.3. Периодически BYNEX направляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ письма маркетингового характера (рассылку) по электронной почте или по другим каналам (например, в социальных сетях), если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не отказался от получения такой рассылки. Эта рассылка может содержать информацию о специальных предложениях от третьих лиц.

4.4. BYNEX использует персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы предоставить персонализированные сервисы, соответствующие потребностям и интересам Пользователя, а также для совершенствования интерфейса САЙТА. Информация, собранная в этих целях, агрегируется и анонимизируется. Однако эту информацию BYNEX также может использовать не

в анонимной форме при необходимости разрешения технических проблем, возникших у отдельных пользователей.

4.5. BYNEX использует техническую информацию и информацию об активности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы ограничить разные виды злоупотреблений сервисами и преступную активность на САЙТЕ. Под злоупотреблением сервисами понимается мошенничество, спам-рассылка, фишинг, предложения интимного характера, попытки входа в чужие учетные записи (профили), а также другие действия, которые запрещены ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ и законодательством.

4.6. Целью обработки персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ также является получение статистики о тенденциях в сегменте деятельности BYNEX, используемой для совершенствования криптоплатформы, а также расширения круга продуктов и сервисов. Статистика может собираться с помощью анализа, проводимого как BYNEX, так и привлеченными компаниями. Такие компании анализируют информацию на основе конфиденциальности и удаляют ее после выполнения поставленной задачи.

4.7. Собираемые персональные данные могут быть сохранены и обработаны в централизованной базе данных с целью понимания пользовательской активности в отношении всех сервисов криптоплатформы.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Персональные данные об использовании сервисов криптоплатформы могут быть переданы другим компаниям для использования в тех целях, для которых эта информация была собрана, и только в целях, указанных в п.4 настоящей Политики. По возможности информация будет предоставлена в анонимной (обезличенной) форме, однако в некоторых случаях такая информация может допускать идентификацию.

5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, например, при проведении платежа или при хранении информации на сервере третьих лиц. Однако условия договоров BYNEX с партнерами и подрядчиками защищают право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на конфиденциальность и запрещают использование ими данных в иных целях.

5.3. В случае наличия основания полагать, что посредством криптоплатформы было совершено правонарушение или преступление, по официальному запросу компетентных в расследовании органов и в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также международными актами персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и информация по использованию криптоплатформы могут быть переданы таким органам.

5.4. Персональные данные могут быть переданы соответствующим органам и по инициативе BYNEX в целях предотвращения планируемых правонарушений и преступлений в случае наличия весомых оснований считать, что противоправные действия могут быть совершены в отношении третьих лиц или сервисов криптоплатформы.

5.5. BYNEX имеет право предоставлять персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным государственным органам в соответствии с требованиями законодательства, а также при необходимости - администрации ПВТ.

5.6. BYNEX не будет использовать, продавать, передавать или раскрывать персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным способом и в иных целях, которые не указаны в настоящей Политике, если это не предусмотрено по решению суда или в случае получения предварительного явного согласия на это.

5.7. Если персональные данные переданы третьим лицам в связи с оказанием BYNEX услуг в соответствии с договором, то такие третьи лица будут обязаны конфиденциально обрабатывать данные и не использовать эту информацию в каких-либо иных целях.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных;

- в случае подтверждения факта обработки – на доступ к своим персональным данным;
- устранение неточностей в персональных данных;
- на установление ограничений на обращение с персональными данными, когда это разрешено по законодательству;
- прекращение обработки своих персональных данных;
- требовать исправления имеющихся в персональных данных ошибок (неточностей);
- уничтожение персональных данных по истечении срока хранения;
- получение персональных данных, которые были предоставлены BYNEX, в структурированном виде в форме машинописного текста;
- требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте их удаления (уничтожения);
- возражать против обращения с персональными данными;
- не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с персональными данными;
- права на получение прозрачной информации о порядке реализации вышеуказанных прав;
- возражение против любого существенно затрагивающего его решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки.

6.2. Для предоставления, редактирования или уничтожения данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может обратиться в службу поддержки пользователей BYNEX. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в письменной форме в любое время попросить о внесении изменений в персональные данные или их уничтожении, если данные неверны. Однако это не касается случаев, когда сохранение данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях.

6.3. При этом, если оказание услуг оператора криптоплатформы в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, без персональных данных, уничтожение которых запрашивает ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, невозможно, BYNEX вправе прекратить оказание таких услуг в одностороннем порядке (данные, необходимые для идентификации и верификации, и т.д.).

6.4. При получении запроса о предоставлении, редактировании или уничтожении персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан подтвердить свою личность.

6.5. BYNEX готов предоставлять, редактировать и уничтожить персональные данные при условии, что такая просьба от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не сопряжена с чрезмерными техническими сложностями, не подвергает риску конфиденциальность других пользователей и не поступает слишком многократно.

7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. BYNEX сохраняет собранные персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение всего периода действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, стороной которого является ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, и в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, поскольку такой срок является периодом хранения данных, требуемым в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не будут храниться в системе криптоплатформы дольше, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Когда цели, для которых персональные данные были собраны, будут достигнуты, либо хранение персональных данных не будет требоваться по закону, BYNEX предпримет меры по уничтожению, агрегации или обезличиванию персональных данных.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. BYNEX хранит и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ надежным и безопасным образом. BYNEX следует процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с учетом требований законодательства.

8.2. BYNEX постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.3. BYNEX ограничивает сотрудникам, подрядчикам и партнерам доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также накладывает на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрена ответственность.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. BYNEX обязуется регулярно обновлять Политику, чтобы информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ обо всех изменениях в подходе к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае принятия существенных изменений, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ будут проинформированы о них отдельно. Все остальные изменения Политики конфиденциальности отражаются на САЙТЕ.

9.2. В случае возникновения вопросов в отношении Политики конфиденциальности, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может связаться со Службой поддержки пользователей BYNEX.

10. КОНТАКТЫ

10.1. Электронный адрес должностного лица (подразделения), ответственного за обеспечение защиты информации, в части защиты персональных данных – **pdata@bynex.io**