

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «ЕРПБЕЛ»

И.П. Лысоковская  
22.02.2023



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
(ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)**  
от 12.11.2021  
в редакции от 22.02.2023

г. Минск

ООО «ЕРПБЕЛ», оператор криптоплатформы **BYNEX** и владелец интернет-портала [www.bynex.by](http://www.bynex.by) (далее – САЙТ, в том числе [www.bynex.io](http://www.bynex.io)) (далее – **BYNEX**), информирует **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** о политике, применяемой на САЙТЕ в отношении персональных данных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.

Настоящая политика конфиденциальности (политика в отношении персональных данных) (далее – **ПОЛИТИКА**) основана на нормах законодательства Республики Беларусь и международного законодательства в области защиты персональных данных, а также требованиях Наблюдательного совета ПВТ (далее – Законодательство). Эти принципы и нормы применяются к обработке персональных данных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** при использовании криптоплатформы **BYNEX** для защиты частной жизни **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.

Настоящая **ПОЛИТИКА** призвана обеспечить и гарантировать информирование всех **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** о том, какие персональные данные о пользователях и посетителях собираются **BYNEX**, каким образом это происходит и в каких целях.

Настоящая **ПОЛИТИКА** является неотъемлемой частью **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**.

Настоящая **ПОЛИТИКА** действует в отношении всей информации, которую **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** передают **BYNEX**.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – все физические лица, зарегистрировавшиеся в качестве пользователей на САЙТЕ криптоплатформы **BYNEX**.

Проставлением **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** соответствующей отметки о согласии с **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ** и настоящей **ПОЛИТИКОЙ** на САЙТЕ и дальнейшее предоставление персональных данных посредством функционала криптоплатформы **BYNEX** означает безоговорочное согласие **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с настоящей **ПОЛИТИКОЙ**. В случае несогласия с этими условиями **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен воздержаться от использования криптоплатформы **BYNEX**.

Пользователь, осуществляя регистрацию на САЙТЕ и оставляя персональные данные, подтверждает согласие на получение на указанный при регистрации и использовании САЙТА мобильный номер и адрес электронной почты sms-сообщений и электронных писем от **BYNEX**, связанных с ходом осуществления операций на криптоплатформе **BYNEX**, а также содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т.д.

В настоящей **ПОЛИТИКЕ** используются термины в соответствии с **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ** и действующим Законодательством.

## **1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**1.1.** **BYNEX** обрабатывает персональные данные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** с их прямого согласия в рамках заключения и исполнения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ** для оказания услуг

оператора криптоплатформы в соответствии с действующим Законодательством, в том числе для улучшения и совершенствования сервисов САЙТА.

**1.2.** Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

**1.3.** Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

**1.4. *Соглашаясь с настоящей ПОЛИТИКОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на обработку следующих персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:***

**1.4.1.** любые данные, позволяющие напрямую идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (например, имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и т.п.);

**1.4.2.** любые данные, на основании которых возможно идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ отдельно или в комбинации с другой доступной информацией;

**1.4.3.** иная информация, полученная в процессе идентификации и верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

**1.4.4.** данные о проведенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операциях (транзакциях), осуществленных на криптоплатформе BYNEX;

**1.4.5.** данные о платежных инструментах ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, включая данные банковских карт, электронных кошельков, виртуальных кошельков;

**1.4.6.** техническая информация об используемом оборудовании (IP-адрес, версии ПО и т.д.);

**1.4.7.** данные о поведении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и порядке использования функционала криптоплатформы BYNEX;

**1.4.8.** любые другие дополнительные данные, которые добровольно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках заключения и исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, а также получены BYNEX из иных источников в соответствии с нормами настоящей ПОЛИТИКИ и Законодательства.

**1.5. *Соглашаясь с настоящей ПОЛИТИКОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на совершение BYNEX следующих действий с персональными данными ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:***

**1.5.1.** сбор персональных данных в процессе идентификации и верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ - осуществляется в соответствии с требованиями действующего Законодательства;

**1.5.2.** систематизацию, хранение, обезличивание персональных данных в целях исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ - осуществляется в соответствии с бизнес-процессами оператора криптоплатформы в рамках информационной системы BYNEX, прошедшей технический аудит;

**1.5.3.** использование персональных данных в целях исполнения обязательств в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, а также Законодательством. Использование персональных данных ограничено целями, установленными настоящей ПОЛИТИКОЙ;

**1.5.4.** изменение, блокирование, удаление персональных данных – в рамках действующего Законодательства, в том числе по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или иных уполномоченных лиц;

**1.5.5.** предоставление, распространение персональных данных – для целей оказания услуг оператора криптоплатформы в соответствии с условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. Предоставление персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ возможно только в рамках заявленных в настоящей ПОЛИТИКЕ целей. Распространение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ возможно только по требованию уполномоченного лица в соответствии с Законодательством.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**2.1.** BYNEX стремится защищать частную жизнь ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих принципов их обработки:

### **2.1.1. Получение согласия.**

Персональные данные обрабатываются после получения согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на основании норм Законодательства. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не согласен с обработкой персональных данных, необходимо воздержаться от использования криптоплатформы BYNEX.

### **2.1.2. Законность, справедливость и прозрачность.**

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законодательством, справедливо и прозрачно для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

### **2.1.3. Ограничение целью.**

Персональные данные собираются и обрабатываются для достижения конкретных, заранее заявленных законных целей.

### **2.1.4. Минимизация данных.**

Обработка персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (включая объем и содержание собираемых данных) должна быть адекватной (соразмерной) и релевантной заявленным целям и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. BYNEX стремится собирать минимальный объем информации, который необходим для осуществления поставленной задачи.

### **2.1.5. Ограничение хранения.**

Хранение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей.

Если использование хранящихся данных перестает быть необходимым, BYNEX предпримет меры по уничтожению или прекращению обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в разумные сроки, принимая во внимание функциональные и законодательные требования, касающиеся хранения и конфиденциальности персональных данных.

### **2.1.6. Точность.**

Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. BYNEX предпринимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых персональных данных.

По требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ персональные данные, которые являются неточными, должны быть удалены или исправлены. В случае необходимости BYNEX будет предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

### **2.1.7. Прозрачность.**

BYNEX открыто сообщает о факте сбора персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, целях сбора и обработки персональных данных

### **2.1.8. Целостность и конфиденциальность.**

Персональные данные должны обрабатываться способом, обеспечивающим их безопасность, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения.

## **3. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **3.1. Данные, самостоятельно вносимые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ:**

- ФИО;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- место жительства и (или) пребывания, копии подтверждающих документов;
- реквизиты и скан-копия документа, удостоверяющего личность;

- данные предоставленные в процессе видео/аудио-конференций с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, записи указанных видео/аудио-конференций;
- иные данные, определяемые BYNEX в соответствии с требованиями Законодательства.

### **3.2. Данные, автоматически собираемые при использовании сервисов:**

- *Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении.* С помощью логов сервера и других инструментов BYNEX регистрирует данные о техническом устройстве, которым пользуется ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, о том, каким образом это устройство подключается к сервисам криптоплатформы, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах и уникальных идентификационных файлах. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с учетной записью (профилем) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Эта информация дает возможность анализировать, как используются сервисы, и подстраивать их под устройство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях облегчения и удобства пользования криптоплатформой.
- *Данные о пользовании сервисами.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует функционал криптоплатформы, информация об этом автоматически регистрируется в логах сервера. BYNEX использует эту информацию для того, чтобы препятствовать злоупотреблениям в отношении сервисов, правонарушениям и преступлениям, совершенствовать сервисы, обеспечивать отображение персонализированного и релевантного контента.
- *Данные о местоположении.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется криптоплатформой, BYNEX фиксирует примерное географическое местоположение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, основанное на IP-адресе. Эта информация используется, например, для статистических исследований, а также для отображения актуальных данных, рекламы или другого персонализированного контента.
- *Файлы cookie и прочий локально хранящийся контент.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется криптоплатформой, BYNEX использует различные инструменты, чтобы распознать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и упростить использование криптоплатформы. Файл cookie - это небольшой файл данных (фрагмент текста), который передается в браузер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с САЙТА. Такие файлы содержат информацию, которую впоследствии САЙТ может прочитать и упростить для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ использование криптоплатформы и её сервисов.

**3.3. Данные из других источников.** BYNEX может получать данные из других источников, например, от рекламных партнеров, ресурсов и инструментов по сбору статистических данных третьих лиц, которые помогают анализировать пользовательскую активность, предпочтения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и усовершенствовать сервисы криптоплатформы. BYNEX может получать данные от партнеров, например, о том, что будет происходить после того, как ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ нажмет на рекламный баннер на САЙТЕ. Такая информация позволяет оценить эффективность баннерной рекламы и сделать ее более актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

## **4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**4.1.** BYNEX обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ для идентификации, верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также иных аспектов оказания услуг оператора криптоплатформы, улучшения и развития сервисов, а также для предоставления персонализированных рекомендаций и предложений, персонализированного контента, пресечения попыток нарушений, а также в коммерческих (рекламных, маркетинговых) целях. Персональные данные используются для аналитических целей: понимание тенденций рынка.

**4.2.** BYNEX хранит информацию, предоставляемую ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при обращении в службу поддержки или иные службы BYNEX, чтобы иметь возможность связаться с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и предоставить ответ на обращение. BYNEX хранит все замечания и предложения, направляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в адрес BYNEX, так как они помогают совершенствовать оказываемые услуги.

**4.3.** BYNEX будет рекомендовать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ контент и сервисы на основании пользовательского поведения и интересов. Также BYNEX использует персональные данные для настройки баннерной рекламы и другого коммерческого контента на САЙТЕ согласно предпочтениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. На основе такой информации будут осуществляться рекламные кампании. Рекламодатели, размещающие баннерную рекламу на САЙТЕ, могут получить доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и пользовательским предпочтениям для отображения актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ баннерной рекламы, однако им строго запрещено использовать эти данные в других целях, отличных от размещения баннерной рекламы на САЙТЕ.

**4.4.** Периодически BYNEX направляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ письма маркетингового характера (рассылку) по электронной почте или по другим каналам (например, в социальных сетях), если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не отказался от получения такой рассылки. Эта рассылка может содержать информацию о специальных предложениях от третьих лиц.

**4.5.** BYNEX использует персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы предоставить персонализированные сервисы, соответствующие потребностям и интересам Пользователя, а также для совершенствования интерфейса САЙТА. Информация, собранная в этих целях, агрегируется и анонимизируется. Однако эту информацию BYNEX также может использовать не в анонимной форме при необходимости разрешения технических проблем, возникших у отдельных пользователей.

**4.6.** BYNEX использует техническую информацию и информацию об активности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы ограничить разные виды злоупотреблений сервисами и преступную активность на САЙТЕ. Под злоупотреблением сервисами понимается мошенничество, спам-рассылка, фишинг, предложения интимного характера, попытки входа под чужими учетными записями (профилями), а также другие действия, которые запрещены ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ и Законодательством.

**4.7.** Целью обработки персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ также является получение статистики о тенденциях в сегменте деятельности BYNEX, используемой для совершенствования криптоплатформы, а также расширения круга продуктов и сервисов. Статистика может собираться с помощью анализа, проводимого как BYNEX, так и привлеченными компаниями. Такие компании анализируют информацию на основе конфиденциальности и удаляют ее после выполнения поставленной задачи.

**4.8.** Собираемые персональные данные могут быть сохранены и обработаны в централизованной базе данных с целью понимания пользовательской активности в отношении всех сервисов криптоплатформы.

**4.9.** BYNEX собирает и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ для соблюдения требований Законодательства. В том числе – норм законодательства о предотвращении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности. В определенных Законодательством случаях BYNEX вправе предоставлять персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ уполномоченным лицам.

## **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**5.1.** Персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ могут предоставляться третьим лицам – подрядчикам BYNEX для оказания услуг BYNEX, а также другим компаниям для использования в тех целях, для которых эта информация была собрана, и только в целях, указанных в настоящей ПОЛИТИКЕ (в частности - провайдеры связи и иных информационных услуг, финансовые организации, платежные компании, маркетинговые партнеры). По возможности информация будет предоставлена в анонимной (обезличенной) форме, однако в некоторых случаях такая информация может допускать идентификацию.

**5.2.** Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, например, при проведении платежа, отправке служебных сообщений или при хранении информации на сервере третьих лиц. Однако условия договоров BYNEX с партнерами и подрядчиками защищают право

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на конфиденциальность и запрещают использование ими данных в иных целях.

**5.3.** В случае наличия основания полагать, что посредством криптоплатформы было совершено правонарушение или преступление, по официальному запросу компетентных в расследовании органов и в соответствии с Законодательством данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и информация по использованию криптоплатформы могут быть переданы таким органам.

**5.4.** Персональные данные могут быть переданы соответствующим органам и по инициативе BYNEX в целях предотвращения планируемых правонарушений и преступлений в случае наличия весомых оснований считать, что противоправные действия могут быть совершены в отношении третьих лиц или сервисов криптоплатформы.

**5.5.** BYNEX имеет право предоставлять персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным государственным органам в соответствии с требованиями Законодательства, а также при необходимости - администрации или Наблюдательному совету ПВТ.

**5.6.** BYNEX не будет использовать, продавать, передавать или раскрывать персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным способом и в иных целях, которые не указаны в настоящей ПОЛИТИКЕ, если это не предусмотрено по решению суда или в случае получения предварительного явного согласия на это.

**5.7.** Если персональные данные переданы третьим лицам в связи с оказанием BYNEX услуг в соответствии с договором, то такие третьи лица будут обязаны конфиденциально обрабатывать данные и не использовать эту информацию в каких-либо иных целях.

## **6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**6.1.** ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

**6.1.1.** В любое время без объяснения причин **отозвать свое согласие на обработку персональных данных.**

BYNEX в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законодательством.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных BYNEX принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

**6.1.2.** На **получение информации, касающейся обработки своих персональных данных**, содержащей:

- наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

BYNEX в течение пяти рабочих дней после получения заявления, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставляет ему в доступной форме запрошенную информацию, либо уведомляет его о причинах отказа в ее предоставлении.

**6.1.3.** **Требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.** Для этого

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ данных подает заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

BYNEX в пятнадцатидневный срок после получения заявления вносит соответствующие изменения в его персональные данные и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ либо уведомляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений не установлен Законодательством.

**6.1.4. Получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам** один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законодательством.

BYNEX в пятнадцатидневный срок после получения заявления предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении. Информация может не предоставляться в случаях, предусмотренных Законодательством.

**6.1.5. Требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных**, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законодательством. Однако это не касается случаев, когда сохранение данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях.

BYNEX в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление (обеспечивает прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных BYNEX принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в тот же срок.

BYNEX вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пятнадцатидневный срок.

**6.1.6. Обжаловать действия BYNEX в соответствии с Законодательством.**

**6.2.** ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ для реализации прав, предусмотренных настоящей ПОЛИТИКОЙ и Законодательством, подает в адрес BYNEX заявление в письменной форме (скан-копия заявления).

**6.3.** Заявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- изложение сути требований;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись.

**6.4.** При этом, если оказание услуг оператора криптоплатформы в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, без персональных данных, уничтожение которых запрашивает ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, невозможно, BYNEX вправе прекратить оказание таких услуг в одностороннем порядке (данные, необходимые для идентификации и верификации, и т.д.).

## **7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** BYNEX хранит собранные персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение всего периода действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, стороной которого является ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, и в

течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, поскольку такой срок является периодом хранения данных, требуемым в соответствии с Законодательством.

**7.2.** Персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не будут храниться в системе криптоплатформы дольше, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Когда цели, для которых персональные данные были собраны, будут достигнуты, либо хранение персональных данных не будет требоваться в соответствии с Законодательством, BYNEX предпримет меры по уничтожению, агрегации или обезличиванию персональных данных.

## **8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** BYNEX хранит и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ надежным и безопасным образом. BYNEX следует процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с учетом требований Законодательства.

**8.2.** Доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в соответствии с локальными актами BYNEX в отношении работы с рисками и защиты информации.

**8.3.** BYNEX постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

**8.4.** BYNEX ограничивает сотрудникам, подрядчикам и партнерам доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также накладывает на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрена ответственность.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

**9.1.** BYNEX обязуется регулярно обновлять ПОЛИТИКУ, чтобы информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ обо всех изменениях в подходе к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае принятия существенных изменений, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ будут проинформированы о них отдельно. Все остальные изменения ПОЛИТИКИ отражаются на САЙТЕ.

**9.2.** В случае возникновения вопросов в отношении ПОЛИТИКИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может связаться со Службой поддержки пользователей BYNEX.

## **10. КОНТАКТЫ**

**10.1.** Уполномоченным лицом, ответственным за обеспечение защиты информации и осуществление внутреннего контроля в части защиты персональных данных является начальник группы противодействия отмывания доходов и финансирования террористической деятельности.

**10.2.** Электронный адрес должностного лица (подразделения), ответственного за обеспечение защиты информации в части защиты персональных данных – **pdata@bynex.io**

## **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЕРПБЕЛ»**

220141, г. Минск, пр. Независимости, 172, офис 308

support@bynex.io