

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТОКЕНОВ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Термин	Определение
Оператор криптоплатформы	Резидент Парка высоких технологий, предоставляющий с использованием информационной системы физическим и (или) юридическим лицам, в том числе нерезидентам Республики Беларусь, возможность совершения между собой и (или) с оператором криптоплатформы следующих сделок (операций): - отчуждение, приобретение цифровых знаков (токенов) за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги; - обмен цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида; - иных сделок (операций) в соответствии с требованиями Декрета № 8. Если иное не указано в тексте документа, под Оператором криптоплатформы подразумевается Организация (ООО «ЕРПБЕЛ»).
Торговая система	Информационная система (ее часть) Оператора криптоплатформы, в рамках которой осуществляются: - прием, контроль и регистрация заявок на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в данной системе; - совершение сделок купли-продажи токенов за деньги или электронные деньги либо обмена токенов одного вида на токены другого вида; определение цен на токены; - определение требований и обязательств сторон по результатам совершения сделок с токенами, а также обеспечение исполнения данных сделок; - подготовка и формирование отчетных документов по результатам совершения сделок с токенами; - хранение, обработка и раскрытие информации, необходимой для совершения и исполнения сделок с токенами; - выполнение иных функций, необходимых для организации торгов токенами.
Веб-сайт, www.bynex.by	Веб-сайт Оператора криптоплатформы, позволяющий осуществить доступ к пользовательскому интерфейсу Информационной системы Оператора криптоплатформы, расположенный по адресу https://bynex.by
Пользователь	Физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, посетившее Веб-сайт Оператора криптоплатформы и использующее Веб-сайт Оператора криптоплатформы в соответствии с правилами его работы.
Учетная запись (аккаунт)	Учетная запись Пользователя на веб-сайте Оператора криптоплатформы www.bynex.by , посредством которой Пользователь осуществляет использование функционала Информационной системы Оператора криптоплатформы. Использование учетной записи (аккаунта) осуществляется через личный кабинет пользователя.
Пользовательское соглашение	Договор между Пользователем и Оператором криптоплатформы, определяющее условия использования Пользователем функционала Информационной системы, заключаемый на основании норм действующего законодательства Республики Беларусь в соответствии с указанным в соглашении порядке.
Клиент	Пользователь-контрагент оператора криптоплатформы, заключивший с ним соответствующий договор (Пользовательское соглашение) и прошедший процедуру верификации, с которым он совершает, либо которые обратились к нему за совершением следующих сделок (операций): - отчуждение, приобретение цифровых знаков (токенов) за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги; - обмен цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида; - иные сделки (операции) в соответствии с требованиями Декрета № 8.

Идентификация Пользователя	Совокупность мероприятий по установлению данных о Пользователях.
Верификация Пользователя	Совокупность мероприятий по подтверждению достоверности данных, полученных в ходе идентификации Пользователя.
Участник торгов токенами	Клиент, допущенный Оператором криптоплатформы к Торгам токенами.
Торги токенами	Процесс совершения сделок купли-продажи токенов за деньги или электронные деньги либо обмена токенов одного вида на токены другого вида с использованием Торговой системы Оператора криптоплатформы, отличный от заключения договора на торгах и предусматривающий заключение соответствующих договоров между участниками торгов токенами путем размещения в Торговой системе Оператора криптоплатформы выполняющих функции оферт и акцептов заявок на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида.
Владелец цифрового знака (токена)	Субъект гражданского права, которому цифровой знак (токен) принадлежит на праве собственности или на ином вещном праве.
Цифровой знак (токен)	Запись в реестре блоков транзакций (блокчейне), иной распределенной информационной системе, которая удостоверяет наличие у владельца цифрового знака (токена) прав на объекты гражданских прав и (или) является криптовалютой.
ЛНПА Организации	Локальные нормативные правовые акты Организации, определяющие порядок осуществления проводимых Организацией процедур, а также совершения действий в рамках осуществления деятельности в качестве резидента Парка высоких технологий.
Ордер (заявка)	Заявка Участника Торгов токенами на покупку или продажу токенов, поданная в соответствии с правилами Торговой системы Оператора криптоплатформы.
Средства	Используемые участниками торгов токенами в процессе торгов токенами Токены, деньги, электронные деньги, количество которых отражается в Аккаунте участника торгов токенами.

1. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОКЕНОВ (ТОРГОВЛИ ТОКЕНАМИ)

1.1. Торги токенами организуются Оператором криптоплатформы и осуществляются в рамках утвержденных Оператором криптоплатформы пар токенов. Список пар токенов определяются Оператором криптоплатформы и может быть изменен в любое время.

1.2. Виды Ордеров на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, подаваемых Участниками торгов токенами, представлены на веб-сайте криптоплатформы.

1.3. Для осуществления сделок купли или продажи токенов, Участник торгов подаёт Ордер на осуществление операции посредством предусмотренной интерфейсом формы.

1.4. Участник торгов может разместить Ордер только после тщательного рассмотрения, понимания и принятия последствий его исполнения.

1.5. В Ордере Участник торгов указывает данные, требуемые в соответствии с особенностями Торгов токенами. При корректном указании параметров Ордер регистрируется в Торговой системе, а затем производится поиск встречного Ордера, удовлетворяющего условиям.

1.6. Ордер Участника торгов токенами регистрируется в Торговой системе после проверки наличия достаточного количества Средств, включая токены, в соответствующем Аккаунте Участника торгов токенами. Ордер не будет зарегистрирован, если суммы Средств, включая токены, в Аккаунте Участника торгов токенами недостаточно для проведения сделки.

1.7. Оператор криптоплатформы может устанавливать ограничение на количество размещенных Участниками торгов токенами ордеров в течение одного дня. Указанное

ограничение доводится до Участников Торгов токенами в Торговой системе посредством размещения информации на веб-сайте Организации.

1.8. Зарегистрированный в Торговой системе Ордер доступен всем Участникам торгов до момента его исполнения или отмены. Зарегистрированный Ордер является предложением Участника торгов на заключение сделки. Если встречный Ордер найден, то между Участниками торгов токенами заключается сделка и производится обмен Средств.

1.9. При использовании криптоплатформы не допускается применение практики «last look», предусматривающей возможность задержки исполнения ордеров (заявок), изменения их условий или отмены после наступления указанного момента.

1.10. Если встречный Ордер не найден, то Ордер Участника торгов токенами остаётся активен до появления удовлетворяющего условиям встречного Ордера.

1.11. Неисполненные или неисполненные частично Ордера могут быть в любой момент отменены Участником торгов.

1.12. Оператор криптоплатформы удерживает Вознаграждение при осуществлении каждой сделки в соответствии с условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ.

1.13. Оператор криптоплатформы вправе участвовать в организуемых им торгах токенами (в том числе в интересах клиентов) только в случае раскрытия им в соответствии с требованиями ПБТ информации о своем участии в торгах токенами, принятия и раскрытия мер по урегулированию конфликта интересов, возникающего в связи с таким участием.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТАТУСА УЧАСТНИКА ТОРГОВ ТОКЕНАМИ

2.1. Торги токенами в рамках Торговой системы организуются Оператором криптоплатформы только с участием Клиентов, получивших статус Участника торгов токенами.

2.2. Оператор криптоплатформы вправе предоставить статус Участника торгов токенами (предоставить допуск к Торгам токенами) лишь при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

2.2.1. Пользователь соответствует определенным в п. 4.3. настоящих Условий требованиям к Клиентам, претендующим на получение статуса Участника торгов токенами (предоставление допуска к Торгам токенами);

2.2.2. Пользователь заключил с Оператором криптоплатформы ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ;

2.2.3. Пользователем соблюдаются требования к цели участия в Торгах токенами, указанные в п. 4.4. настоящих Условий.

2.3. Требования к Клиентам для получения статуса Участника торгов токенами:

2.3.1. Участником Торгов токенами не может быть ранее исключенный из числа участников Торгов токенами (лишения статуса Участника Торгов токенами) в течение не менее трех месяцев, предшествующих дате обращения за получением статуса Участника Торгов токенами (предоставление допуска к торгам токенами);

2.3.2. Участники Торгов токенами - физические лица-резиденты Республики Беларусь обязаны пройти проверку уровня знаний для участия в торгах токенами в соответствии с условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ;

2.3.3. Участник Торгов токенами должен ознакомиться и согласиться с размещенными на Веб-сайте правилами и документами;

2.3.4. Участник Торгов токенами должен нести полную ответственность за совершение сделок в Торговой системе;

2.3.5. Участник Торгов токенами обязуется соблюдать все нормы, предусмотренные в ЛНПА Оператора криптоплатформы.

2.4. Предоставление статуса Участника Торгов токенами возможно только после прохождения процесса верификации в соответствии с ЛНПА Оператора криптоплатформы.

2.5. По итогам прохождения процедур идентификации, верификации и заключения Пользовательского соглашения между Оператором криптоплатформы и Клиентом в информационной системе Оператора криптоплатформы создается Аккаунт Клиента. Данный Аккаунт используется Участником Торгов токенами в процессе торгов – для создания Ордеров, а также учета денег, электронных денег, токенов Участника Торгов токенами.

2.6. Участник Торгов токенами использует только один Аккаунт. Оператор криптоплатформы принимает меры по исключению создания Участников Торгов токенами двух и более Аккаунтов.

3. ПОРЯДОК И СЛУЧАИ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ВОЗОБНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ТОРГОВ ТОКЕНАМИ

3.1. Торги токенами могут быть приостановлены или прекращены Оператором криптоплатформы в следующих случаях:

3.1.1. при обнаружении фактов недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены;

3.1.2. в случае возникновения в Торговой системе технических сбоев (ошибок);

3.1.3. а также по иным случаям, определенным ЛНПА Организации.

3.2. В случаях приостановления и прекращения Торгов токенами Оператор криптоплатформы вправе применять в отношении Участников торгов меры по замораживанию Средств, и блокированию финансовых операций и информировать орган финансового мониторинга о замораживании Средств или блокировании финансовой операции.

Меры Оператора криптоплатформы по замораживанию Средств, собственником или владельцем которых являются лица, включенные в Перечень организаций, физических лиц, в том числе – индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности (Перечень), определены Правилами внутреннего контроля ООО «ЕРПБЕЛ», осуществляемого в целях предотвращения Легализации.

3.3. Торги токенами, приостановленные по инициативе Оператора криптоплатформы, подлежат возобновлению в случае, если по итогам разбирательства не будут подтверждены обстоятельства, ставшие основанием для приостановления или прекращения Торгов токенами.

3.4. О возобновлении торгов Оператор криптоплатформы информирует Участников торгов токенами посредством направления уведомления или путем размещения информации на Веб-сайте.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕНЫ НА ТОКЕНЫ. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ УЧАСТНИКОВ ТОРГОВ ТОКЕНАМИ

4.1.1. Цена токенов определяется на основе информации, полученной от поставщиков информации о потоке котировок (биржевых котировках) и с учетом фактических спроса и предложения на такие токены на криптоплатформе BYNEX.

4.1.2. Цена токенов, реализуемых на торгах токенами, определяется с учетом фактических спроса и предложения на данные токены со стороны участников торгов токенами.

4.1.3. Участник торгов токенами осуществляет операции, создает Ордера и совершать иные действия по участию в Торгах токенами с использованием созданных в Аккаунте кошельков.

4.1.4. Оператор криптоплатформы указывает информацию, необходимую для пополнения кошельков Аккаунта и вывода средств с кошельков в Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1.5. Для пополнения кошельков в Аккаунте необходимо перевести средства по реквизитам, указанным Оператором криптоплатформы. При этом Участник торгов токенами самостоятельно оплачивает все комиссии и услуги, связанные с переводом, а также принимает на себя риски указания при переводе неверных реквизитов.

4.1.6. Кошелек считается пополненным Участником торгов токенами в момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет или электронный кошелек Оператора криптоплатформы, либо в момент отражения соответствующей записи в Виртуальном кошельке Оператора криптоплатформы.

4.1.7. Любые средства, учитываемые на кошельках Аккаунта, принадлежат Участнику торгов токенами. Оператор криптоплатформы вправе без распоряжения Участника торгов токенами заморозить средства либо списать средства в случаях, предусмотренных ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ или иными ЛНПА BYNEX.

4.1.8. Для вывода средств и (или) токенов (в том числе возврат ранее зачисленных токенов) Участнику торгов токенами необходимо заполнить форму в Аккаунте. При этом Участнику торгов токенами будет выслано сообщение о необходимости подтвердить вывод или отказаться от него. В случае отказа от вывода или не подтверждения Участнику торгов токенами такой операции, средства или токены останутся в Аккаунте.

4.1.9. Перечисление (перевод) Средств по указанию Участника торгов токенами производится в максимально короткие сроки, но с учетом особенностей работы блокчейн-систем, систем электронных кошельков, банковских учреждений, иных лиц, от которых зависит перечисление (перевод) Средств. В необходимых случаях указанные перечисления (перевод) осуществляются только после принятия Оператором криптоплатформы мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.1.10. Участники торгов токенами обязуются исполнять принятые на себя обязательства:

4.1.11. перед Оператором криптоплатформы;

4.1.12. перед иными Участниками торгов токенами.

4.2. Для исполнения обязательств перед Оператором криптоплатформы Участники торгов токенами:

4.2.1. предоставляют необходимые в соответствии с ЛНПА Оператора криптоплатформы данные для прохождения процесса регистрации, идентификации и верификации Участника торгов токенами;

4.2.2. по запросу Оператора криптоплатформы предоставляют дополнительные сведения и совершают действия, необходимые для организации работы Торговой системы в соответствии с требованиями законодательства.

4.3. Для исполнения обязательств перед иными Участниками торгов токенами Участники торгов токенами обеспечивают необходимое количество Средств на своем Аккаунте в Торговой системе. Порядок использования Аккаунтов определяется в ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ.

4.4. Участникам торгов токенами запрещается заключать сделки, вне Торговой системы с помощью личных сообщений или иных возможностей веб-сайта Оператора криптоплатформы. Такие личные сообщения автоматически становятся доступны Оператору криптоплатформы.

4.5. Участники торгов токенами не вправе использовать Торговую систему иным образом, чем это предусмотрено ЛНПА Оператора криптоплатформы. Участники торгов токенами не имеют права размещать на веб-сайте Оператора криптоплатформы рекламу, за исключением случаев, когда это предусмотрено заключенным с Оператором криптоплатформы договором.

4.6. Участники торгов токенами не вправе использовать Торговую систему с любой противоправной целью, включая, в том числе Легализацию доходов.

5. ПОРЯДОК ДОПУСКА И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОПУСКА ТОКЕНОВ К ТОРГАМ ТОКЕНАМИ. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ТОКЕНАХ

5.1. Торги токенами осуществляются в рамках утвержденных Оператором криптоплатформы биржевых пар токенов. Список биржевых пар токенов определяется Оператором криптоплатформы и может быть изменен в любое время.

5.2. К торгам не допускаются токены, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций).

5.3. Допуск токена к Торгам токенами осуществляется путем внесения токена в Котировальный лист Оператора криптоплатформы.

5.4. Прекращение допуска токена к Торгам токенами осуществляется путем исключения из Котировального листа Оператора криптоплатформы на основании соответствующего распоряжения.

5.5. В случае прекращения допуска токена к Торгам Оператор криптоплатформы информирует Участников торгов путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора криптоплатформы с указанием даты прекращения допуска токена.

5.6. С даты прекращения допуска токена к Торгам возможность совершения сделок для всех видов биржевых пар с данным токеном прекращается. При этом вывод токенов, допуск к Торгам которых прекращен, возможен в течение срока, указанного в анонсе о прекращении допуска.

5.7. До даты допуска токена к Торгам на Веб-сайте Оператора криптоплатформы размещается анонс о допуске токенов к Торгам токенами, а также новые пары токенов с указанием даты допуска токенов к Торгам, условий торгов с этими токенами.

5.8. В случае, если токены реализуются в порядке их размещения, Оператор криптоплатформы обеспечивает раскрытие содержания декларации «White paper» в отношении указанных токенов.

5.9. Дополнительно Оператором криптоплатформы размещается на Веб-сайте ссылки на документацию и сайты проектов, поддерживающих токены.

6. ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СБОЕВ (ОШИБОК)

6.1. Действия участников торгов токенами при использовании криптоплатформы отражаются в учетной записи (аккаунте) участника торгов токенами.

6.2. Информация о проведенных сделках (операциях) доступна участникам торгов токенами в торговой системе криптоплатформы в течение срока и на условиях, определенных Оператором криптоплатформы в соответствии с требованиями законодательства и ПВТ.

6.3. В случае технических сбоев (ошибок), возникающих в Торговой системе, Оператор криптоплатформы принимает все необходимые для восстановления полноценной работы Торговой системы меры в максимально короткие сроки.

6.4. Оператор криптоплатформы в максимально короткие сроки уведомляет Участников торгов токенами о выявленных технических сбоях (ошибках) для принятия мер по минимизации негативных последствий таких сбоев, а также уведомляет о предварительных сроках и порядке их устранения.

6.5. Оператор криптоплатформы не отвечает и не несет ответственности за технические сбои (ошибки) сети блокчейн. Участник торгов токенами проводит сделки на свой страх и риск и несёт сам полную ответственность за их финансовую целесообразность. Все сделки являются окончательными и необратимыми, аннулирование сделки и возврат Средств не предусматривается.

6.6. Оператор криптоплатформы вправе приостановить Торги токенами, если это необходимо для устранения возникающих технических сбоев (ошибок), а также требовать от Участников торгов токенами совершения действий, необходимых для нормализации работы Торговой системы.

6.7. Если причиной технических сбоев (ошибок) стали действия Участника торгов токенами, а также в случае, если Участник торгов обнаружил технический сбой (ошибку), он обязан в максимально короткие сроки уведомить об этом Оператора криптоплатформы по электронной почте support@bynex.org.

6.8. Сделки, проведенные из-за технических сбоев (ошибок) подлежат отмене в случае наличия соответствующей технической возможности. Если в результате проведения таких сделок Участник торгов токенами приобрел токены или денежные средства, которые не приобрел бы в ином случае, они подлежат возврату.

6.9. Сделки, не проведенные из-за технических сбоев (ошибок) подлежат повторному проведению в случае наличия соответствующей технической возможности.

6.10. Оператор криптоплатформы, а также Участники торгов токенами не вправе использовать результаты технических сбоев (ошибок) в собственных интересах.

6.11. Для минимизации возможности наступления технических сбоев (ошибок) Оператор криптоплатформы регулярно проводит профилактические работы по модернизации (обновлению) Торговой системы.

7. РИСКИ

7.1. Осуществление операций с использованием токенов сопряжено со значительными рисками.

7.2. Торговля криптовалютами сопряжена со значительным риском. Цены могут колебаться на ежедневной основе. Такие колебания цен могут в любой момент увеличить или уменьшить стоимость активов участника торгов токенами. Любая валюта - виртуальная или нет - может подвергаться значительным колебаниям в стоимости, а также полностью обесцениться. Существует неотъемлемый риск того, что убытки возникнут в результате покупки, продажи или каких-либо торгов, осуществляемых на рынке. На Веб-сайте отражается курс, который устанавливается по итогам совершения операций участниками торгов токенами.

7.3. Операции с криптовалютами (токенами) сопряжены с особыми рисками, которые обычно не свойственны фиатным деньгам и/или товарам, и/или товарным активам. Криптовалюты не являются средством платежа, не обеспечиваются государством и приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение). В отличие от большинства фиатных денег, криптовалюты являются уникальным типом валют,

поддерживаемыми технологиями и доверием. Рынок криптовалют является нестабильным, что может повлечь непредвиденные риски. При проведении транзакции с криптовалютами участник торгов токенами может не только увеличить, но и потерять значительное количество активов из-за колебаний курса, цены и других факторов при проведении транзакций.

7.4. Торговля токенами часто подвержена всплескам или потере доверия, которые могут привести к падению спроса по отношению к предложению. Участник торгов токенами на свой страх и риск осуществляя транзакции, самостоятельно несет полную ответственность за свои действия, в том числе в случае возникновения убытков.

7.5. Правовое регулирование криптовалют не имеет большой практики, находится на стадии становления, и может сопровождаться существенными изменениями, что также может оказать влияние на рынок криптовалют.

7.5.1. Кроме того при торговле криптовалютами могут возникать дополнительные риски.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА КРИПТОПЛАТФОРМЫ

8.1. Веб-сайт криптоплатформы BYNEX, ее компоненты, интерфейсы, любое связанное с ней оборудование, любая документация, данные и другие материалы и существующая технология предоставляются по принципу «как есть» и «по мере доступности» со всеми недостатками. Ни Оператор криптоплатформы, ни третьи лица – провайдеры дополнительных услуг не предоставляют какую-либо явную или подразумеваемую гарантию пригодности для конкретной цели, отсутствия нарушений или какой-либо гарантии, которая может возникнуть из способа осуществления, заключения торгов или обычаев делового оборота.

8.2. Оператор криптоплатформы несет ответственность перед участником торгов токенами только за умышленное неисполнение (ненадлежащее исполнение) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. В этом случае Оператор криптоплатформы обязан возместить понесенные им убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

8.3. Оператор криптоплатформы не несет ответственность за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю бизнеса, потерю данных, прямые или косвенные убытки участника торгов токенами.

8.4. Оператор криптоплатформы не несет какой-либо ответственности по претензиям, связанным с любым программным обеспечением, любой технологией, любым оборудованием, существующей технологией, информацией, материалами, Средствами или тем, что криптоплатформа BYNEX соответствует требованиям участника торгов токенами или что доступ к ней должен быть непрерывным, своевременным, безопасным, полным, точным, без ошибок и дефектов.

8.5. Оператор криптоплатформы не несет ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине Веб-сайт недоступен в любое время или в течение какого-либо периода. Веб-сайт содержит ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими сторонами, но эти ссылки предоставляются исключительно как источники информации. Оператор криптоплатформы не имеет никакого контроля над содержанием этих сайтов или ресурсов и не несет никакой ответственности за них или за любые убытки и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования ими.

8.6. BYNEX не несет ответственности за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении (кошельках) третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках) предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в

блокчейнах и в результате любых других технических особенностей криптовалют, торгующихся на бирже.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения каких-либо споров между Оператором криптоплатформы и участником торгов токенами необходимо предпринять все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

9.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, участник торгов токенами имеет право предъявлять претензии оператору криптоплатформы, оператор криптоплатформы – участнику торгов. Соблюдение настоящего претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

9.3. Участник торгов направляет претензионное письмо с адреса электронной почты, указанного при создании Аккаунта, на электронный адрес support@bynex.by или иной адрес электронной почты, сообщенный Оператором криптоплатформы (в заголовке письма необходимо указать «Претензия. Для юридического отдела»), с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии.

9.4. Оператор криптоплатформы направляет претензию на электронный или почтовый адрес Участника торгов токенами, который был указан им при регистрации.

9.5. Стороны имеют право составить претензии на бумажном носителе, подписать и направить (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции EMS, DHL или UPS) по почтовым адресам друг друга.

9.6. Претензии, направленные посредством электронной почты Сторон, могут быть продублированы в письменной форме на почтовые адреса Сторон с целью обеспечения их надлежащего получения в течение 10 календарных дней с даты их отправки по электронной почте. При этом датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением, к которому является претензия.

9.7. В претензионном письме должны быть указаны:

- фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
- дата предъявления претензии;
- обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;
- доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- требования заявителя претензии со ссылкой на нормы законодательства Республики Беларусь и условия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ;
- сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- банковские реквизиты заявителя претензии (при их наличии);
- перечень документов, прилагаемых к претензии;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

9.8. При получении претензии Сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ на претензию не позднее 15 дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь.

9.9. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

9.10. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению судом по месту нахождения Оператора криптоплатформы BYNEX – ООО «ЕРПБЕЛ» в порядке, определяемым в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.11. Применимым процессуальным и материальным законодательством Республики Беларусь.

9.12. Стороны вправе урегулировать возникший спор посредством применения медиации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.